

Reklamační řád Ubytování Na Hradečku

Tento reklamační řád upravuje postup při uplatňování práv z vadně poskytnutých ubytovacích služeb v penzionu Ubytování Na Hradečku, provozovaném Jana Kohoutová IČO: 06597858, se sídlem Na Hradečku 1352, 379 01 Třeboň.

1. Právo na reklamaci

Host má právo reklamovat službu, která byla poskytnuta vadně nebo v rozporu se sjednanými podmínkami.

2. Uplatnění reklamace

Reklamaci je možné uplatnit bez zbytečného odkladu:

osobně,

na telefonním čísle: 735 540 840

nebo e-mailem na: ubytovaninahradecku@seznam.cz

Host při reklamaci uvede popis vady, číslo pokoje a termín pobytu.

3. Vyřízení reklamace

Ubytovatel je povinen reklamaci vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění, pokud se s hostem nedohodne jinak.

4. Závěrečná ustanovení

Tento reklamační řád je zveřejněn na webových stránkách penzionu a je k dispozici i v provozovně.