

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Ubytování Na Hradečku

Provozovatel: Jana Kohoutová, Na Hradečku 1352, 379 01 Třeboň

IČO: 06597858

E-mail: ubytovaninahradecku@seznam.cz

Telefon: 735 540 840

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují podmínky rezervace a využívání ubytovacích služeb v Penzionu Na Hradečku (dále jen „penzion“).

Objednáním ubytování host potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

2. Rezervace ubytování

a) Rezervaci lze provést:

přes e-mail,

telefonicky,

prostřednictvím rezervačních portálů (např. Booking.com),

osobně

b) Rezervace je závazná ve chvíli potvrzení penzionem.

c) Host je povinen uvést pravdivé kontaktní údaje.

3. Platby

a) Cena ubytování je uvedena v ceníku na webu penzionu a je konečná včetně DPH.

b) Konkrétní cena závisí na termínu, počtu osob a délce pobytu. Přesná cena je vždy sdělena při potvrzení rezervace.

c) Platba je možná:

v hotovosti při příjezdu, či přes QR kod

bankovním převodem (pokud se na tom host s penzionem dohodne),

online dle podmínek rezervačního portálu (pokud byl použit)

4. Penzion může požadovat zálohu.

5. Storno podmínky

Pokud nejsou sjednány jiné podmínky:

1. Zrušení rezervace 5 a méně dní před příjezdem – 100 % z ceny pobytu.
2. Zrušení rezervace méně než 60 dní před příjezdem – storno poplatek 50 % ceny ubytování.
3. Nedostavení se k pobytu bez zrušení – storno poplatek 100 % ceny pobytu
4. Zrušení pobytu 90 a více dnů předem – zdarma.
5. Záloha je 50% z ceny pobytu a je nevratná.

6. Příjezd a odjezd

1. Check-in: od 15:00 do 18:00 (jinak po domluvě).
2. Check-out: do 9:30.
3. Host je povinen při příjezdu předložit platný doklad totožnosti.

7. Práva a povinnosti hosta

Host je povinen:

řídít se pokyny ubytovatele a ubytovacím řádem,
chovat se tak, aby nevznikla škoda na majetku penzionu ani ostatním hostům,
okamžitě hlásit zjištěné závady nebo nedostatky,
uhradit škody způsobené během pobytu.

Host odpovídá za své osobní věci; penzion nenese odpovědnost za jejich ztrátu, pokud nebyly převzaty do úschovy.

8. Práva a povinnosti ubytovatele

Ubytovatel je povinen:

umožnit hostovi využití sjednaných služeb,
udržovat penzion v provozuschopném stavu,
bezodkladně řešit reklamace.

Ubytovatel má právo:

ukončit pobyt hosta, který hrubě porušuje ubytovací řád,
ve výjimečných případech poskytnout hostovi jiné odpovídající ubytování.

9. Reklamáce

Host může uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu u provozovatele:

e-mailem: ubytovaninahradecku@seznam.cz

telefonicky: 735 540 840

osobně v penzionu.

Reklamáce se řídí občanským zákoníkem. Penzion se zavazuje reklamaci vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů.

10. Mimosoudní řešení sporů

Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu.

Subjektem je:

Česká obchodní inspekce (ČOI)

www.coi.cz

Spotřebitel se na ČOI může obrátit prostřednictvím online formuláře nebo poštou.

11. Ochrana osobních údajů

Penzion zpracovává osobní údaje hostů pouze pro účely rezervace, ubytování a splnění zákonných povinností.

Podrobnosti jsou uvedeny v dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů (GDPR)“.

12. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 20. 11. 2025 a jsou zveřejněny na webu penzionu.